

¿Debo pagar la gasolina?

En nuestra empresa no se cobra el combustible. El coche deberá ser devuelto con el mismo nivel de combustible que estaba en el momento de la entrega. De esta manera queda demostrado que en nuestra empresa no usamos de negocio la gasolina.

¿El seguro es a TODO RIESGO?

Para nuestros coches, el seguro es a todo riesgo sin ningún tipo de franquicia; no obstante, para nuestras motos de 125 c.c. el seguro es a todo riesgo con una franquicia de 150€, y para las 49c.c el seguro es el mismo con una franquicia de 100€.

¿Con que edad puedo alquilar un vehículo?

Para poder alquilar un coche con nuestra empresa es necesario tener mínimo 23 años y un año de experiencia con el permiso B.

Por otra parte puedes alquilar una moto 125c.c. con las mismas condiciones que el coche o bien mínimo 21 años pero 3 años de experiencia con el permiso B.

No obstante, para las 49c.c solo necesitará la licencia de ciclomotor y tener mínimo 18 años.

¿Dónde puedo recoger el vehículo?

Nuestra oficina central se encuentra en Cala Galdana, aunque realizamos entregas y devoluciones en cualquier punto de la isla de Menorca: hoteles de Ciutadella, Mahón, urbanizaciones como Son Bou, Cala Bosch, Cala Blanes, aeropuerto, puertos...

¿Necesito proporcionar datos de mi tarjeta de crédito para reservar?

Solo para realizar la confirmación de la reserva nuestra página web que le pide que haga un depósito del 15% del total de su reserva, los datos personales que se proporcionan son totalmente secretos y confidenciales.

¿Qué debo hacer si necesito una sillita para mi bebé?

Solo nos lo tiene que indicar en la parte de 'comentarios' y se la colocaremos en el coche.

Tanto sillitas como elevadores están incluidos en el precio.

¿Qué hago en caso de tener algún problema con el coche?

Con cada contrato entregamos una tarjeta en el que indicamos nuestro número de teléfono móvil para la asistencia en carretera 24 h, y también nuestro número de oficina para cualquier duda.

¿El precio que se proporciona en la oferta es el final?

¿En nuestra empresa? Por supuesto. No engañamos a nadie, no hay sorpresas. El precio es el final, con lo más importante incluido en el precio, seguro a TODO RIESGO, exceptuando 4 casos:

- Pérdida o rotura de llaves
- Golpes bajos
- Conducción temeraria bajo los efectos del alcohol o las drogas
- Repostaje de combustible equivocado

¿Cómo puedo pagar?

El 15% del monto total lo deberá pagar en nuestra página web; el resto lo abonará a su llegada a Menorca, y lo podrá hacer en tarjeta de crédito o débito, o si lo prefiere, en efectivo. Por otra parte, si lo prefiere, también puede pagar la totalidad de su reserva en nuestra página web.

¿Puedo poner un segundo conductor?

Sí, está incluido en el precio. En el momento de realizar el contrato con usted, el segundo conductor debe enseñarnos su permiso de conducir y le autorizamos.

¿Puedo hacer los kilómetros que yo quiera por la isla?

En nuestros precios está incluido el kilometraje ilimitado, por lo que puede hacer todos los kilómetros que desee sin sacar el vehículo fuera de la isla.

Si alquilo una moto, ¿debo traer mis propios cascos?

No es necesario, con cada moto hacemos entrega de dos cascos, incluido en el precio. No obstante, hay personas que prefieren utilizar los suyos propios...